

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela Kupującemu **24 miesięcznej gwarancji**. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od dnia wydania mebla Kupującemu. Dzień ten jest równoznaczny z dniem wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego dokumentu sprzedaży lub potwierdzenia odbioru.
4. Reklamacje na wady objęte gwarancją Kupujący składa w formie pisemnej Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.
5. Kupujący traci uprawnienia, jeśli nie zgłosi wady w terminie wspomnianym w pkt 4.
6. Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych wraz z dostarczonymi zdjęciami wady, przyjmuje Sprzedawca mebla, który to niezwłocznie przekazuje je Gwarantowi.
7. O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o jej odrzuceniu Kupujący będzie powiadomiony przez Gwaranta **w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji do Gwaranta**. Decyzja o przyjęciu reklamacji lub uznanie jej za niezasadną będzie przekazana Kupującemu osobiście przez Serwis Gwaranta, telefonicznie lub pisemnie.
8. Reklamacje **uznane za zasadne będą załatwione w terminie do 30 dni roboczych licząc od dnia uznania reklamacji**. W wyjątkowych przypadkach termin załatwienia reklamacji może być wydłużony.
9. Zwłoka w załatwieniu reklamacji gwarancyjnej nie zachodzi, gdy Serwis Gwaranta zgłosił się u Kupującego w uzgodnionym terminie, celem rozpatrzenia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
10. Sposób załatwienia reklamacji:
 - W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji **jest możliwa do usunięcia** to w pierwszej kolejności Serwis Gwaranta **dokona naprawy wyrobu u Kupującego**. W pozostałych przypadkach naprawa wyrobu odbędzie się w warunkach fabrycznych.
 - W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji **jest nieusuwalna lub jej usunięcie miałoby negatywny wpływ na walory estetyczne** lub funkcjonalne to za zgodą Kupującego załatwienie reklamacji nastąpi **poprzez obniżenie ceny mebla**, w którym stwierdzono wadę.
 - W innych przypadkach świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez wymianę mebla na nowy, wolny od wad.
 - O wyborze procedury gwarancyjnej decyduje Serwis Gwaranta.

- Jeżeli **Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych**, uważa się, że Kupujący **zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej**.
11. Producent nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu towaru zamiennego na czas wykonania prac gwarancyjnych.
 12. Gwarantem jest firma IDEAL SOFA Sp. z o.o.
 13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z Ustawy z dnia 27.07.2002 r. „O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego” (Dz. U. nr 141 z 2002 r. poz. 1176).

II. PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Przy odbiorze mebla zaleca się sprawdzenie czy znajdują się jakiegokolwiek uszkodzenia materiału obiciowego lub elementów konstrukcyjnych.
2. Aby uniknąć uszkodzenia pokrowca, przy rozpakowywaniu należy unikać użycia ostrych narzędzi.
3. W przypadku gdy mebel składa się z kilku części należy je samodzielnie złożyć przy pomocy łączników.
4. Po złożeniu wszystkich elementów mebel należy wypoziomować (zapewnić mu równe podłoże).
5. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
6. Podczas przestawiania mebla lub elementów zestawu należy je przenosić, chwytając od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy chwycić za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stópek mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenia podłogi.
7. Aby zapewnić właściwe warunki przechowywania i korzystania z mebla należy zadbać, aby temperatura pomieszczenia mieściła się w przedziale 15°C -35°C, a wilgotność powietrza powinna być w granicach 40%-70%.
8. Mebel należy chronić przed szkodliwymi czynnikami takimi jak warunki atmosferyczne. Aby uniknąć zmian kolorów materiału obiciowego należy zabezpieczyć go przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz ustawić go min. 1m od urządzeń grzejących.
9. Aby mebel zachował swoją żywotność trzeba dbać by był suchy.

III. ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Podczas użytkowania należy unikać mocnego jednopunktowego nacisku, które uchroni mebel przed rozejściem materiału obiciowego oraz ewentualnych uszkodzeń elementów drewnianych.
2. W pierwszych tygodniach użytkowania mebla każdy element może wydzielać swoisty zapach, który po krótkim okresie zostaje ograniczony do minimum. Specyficznych zapachów nie należy kojarzyć ze związkami chemicznymi, ponieważ meble wykonane są z surowców i materiałów na które Producent posiada atesty i certyfikaty dopuszczające do użytku przez ludzi.
3. Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stawanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparcia i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki oraz rozpychanie skrzyni pościelowej przez umieszczenie nadmiernej ilości pościeli może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu. Tego typu usterki nie podlegają gwarancji.
4. Nierównomierne użytkowanie mebla może prowadzić do różnic w wyglądzie całego zestawu. Rzeczą naturalną jest, że podczas normalnego użytkowania powstają marszczenia i pofałdowania materiału obiciowego.
5. Mebel należy utrzymać w czystości i suchości. W przypadku gdy mebel będzie zaniedbany, brudny, klejący lub zakurzony, a Serwis stwierdzi, że te czynniki miały wpływ na powstanie wady, Serwis ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych
6. Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki.
7. Absolutnie **nie dopuszcza się do czyszczenia i konserwacji mebli skórzanych środkami ogólnie dostępnymi w handlu**. Zaleca się używania środków rekomendowanych przez Gwaranta, które znajdują się w ofercie sklepu, a ich nazwa znajduje się na stronie internetowej Gwaranta.
8. Kupujący traci uprawnienia, jeśli nie zastosuje się do pkt.5 i 6.
9. Pozostałe ważne kwestie znajdują się na stronie internetowej www.idealsofa.pl

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarancją producenta nie są objęte:
 - wady i defekty widoczne przy zakupie mebla,
 - wady i defekty na które udzielono rabatu,
 - szkody i usterki wykonane przez zwierzęta,
 - uszkodzenia mechaniczne oraz zalania wodą lub innym cieczami,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu lub przenoszenia mebla po sprzedaży,
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz konserwacji i naprawy mebla przez osobę nieupoważnioną przez producenta,
 - różnice wymiarów rzeczywistych do wymiarów katalogowych +/- 5cm,
 - marszczenia tkaniny/skóry obiciowej powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania oraz marszczenia wynikające z właściwości wkładu piankowego, które są dopuszczalne zgodnie z parametrami wg producenta tej pianki,

- zmiany twardości oraz sprężystości będące wynikiem normalnego użytkowania, nie powinny być one mylone z utratą sprężystości w następstwie defektu konstrukcji lub materiału,
- różnice w twardości poszczególnych elementów mebla wynikających z ich zróżnicowanych wymiarów oraz zastosowania niejednakowych zastosowań konstrukcyjnych,
- zafarbowanie, które jest spowodowane działaniem innych tekstyliów, m.in. przez odzież np. jeansy,
- wszystkie cechy będące oznaką prawdziwości skóry naturalnej, tj. dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu skóry, a także zmarszczki, pofałdowania, itp.,
- niezgodności w odcieniu tkaniny/skóry w przypadku dokompletowania mebli w różnych terminach.

V. CECHY SKÓR NATURALNYCH

Skóra jest surowcem w 100% naturalnym. W związku z tym cechuje się niepowtarzalną i unikalną strukturą w obrębie jednego błamu. Nie można zatem oczekiwać, aby cały mebel, jak również poszczególne elementy wyglądały jednakowo. Do naturalnych znamion skóry możemy zaliczyć: żyły, miejscowe zadrapania, fałdy tłuszczu, blizny, różnice struktur i odcieni, nakłucia owadów oraz różnego typu rozciągnięcia. Wszystkie wymienione cechy nie mają wpływu na trwałość użytkowania a jedynie potwierdzają unikalną a zarazem naturalną klasę skóry.